

SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

Kostenpflichtige Swiss-Sitzplatzbuchung

① Schliessen Sie eine Swiss-Buchung ab:

```
CSHC3K/75 ZRHH C041753 AG 99999992 25MAY
1.1HUG/RETOMR
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD HK1 0705 0925 0* E FR
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH HK1 1005 1220 0* E MO
```

② Berechnen Sie den Preis:

→ Tarifberechnung mit z. B. der Eingabe **FQ** machen:

```
>FQ
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1        CHF      111.00     85.90     196.90 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CHF      196.90
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11NOV16
ADT          TICKETING AGENCY OA9
ADT          DEFAULT PLATING CARRIER LX
ADT          E-TKT REQUIRED
```

In diesem Fall wurde ein „Light-Tarif“ berechnet bei welchem alle Sitzplätze bezahlt werden müssen. Travelport Smartpoint stellt die Preise der Sitzplätze automatisch aufgrund des gespeicherten Tarifs korrekt dar.

③ Stellen Sie das Ticket aus:

```
CSHC3K/75 ZRHH C041753 AG 99999992 25MAY
1.1HUG/RETOMR
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD HK1 0705 0925 0* E FR
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH HK1 1005 1220 0* E MO
```

*ALL *P *TD ***FF** *NP *VL *VR *SI *HTI ***HTE** *PI

Wenn es sich um einen kostenpflichtigen Sitzplatz handelt, könnte der Sitzplatz auch vor der Ticketausstellung reserviert werden.

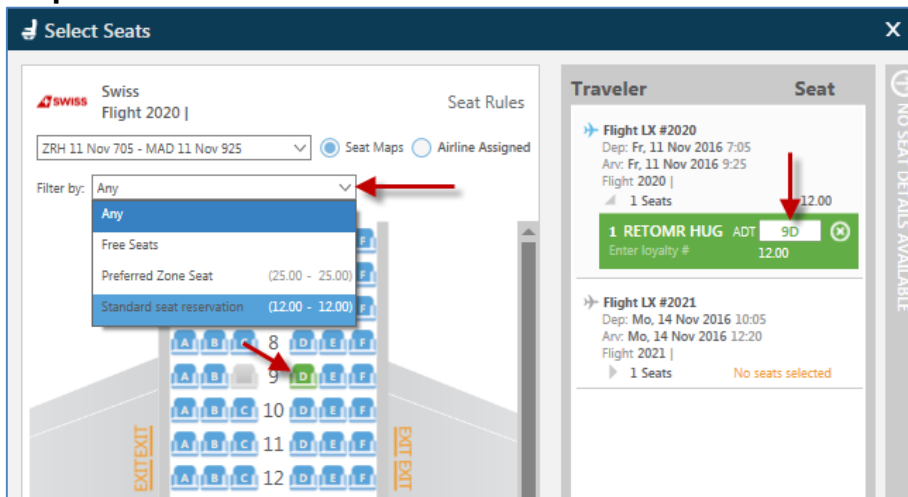
SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

④ Reservieren Sie die Sitzplätze

→ **Kabinenplan des ersten Fluges mittels Klick auf die Buchungsklasse aufrufen:**

CSHC3K/75 ZRHH C041753 AG 99999992 25MAY										
1. LHUG/RETOMR										
1.	LX	2020	K	11NOV	ZRHMAD	HK1	0705	0925	0*	E FR
2.	LX	2021	K	14NOV	MADZRH	HK1	1005	1220	0*	E MO

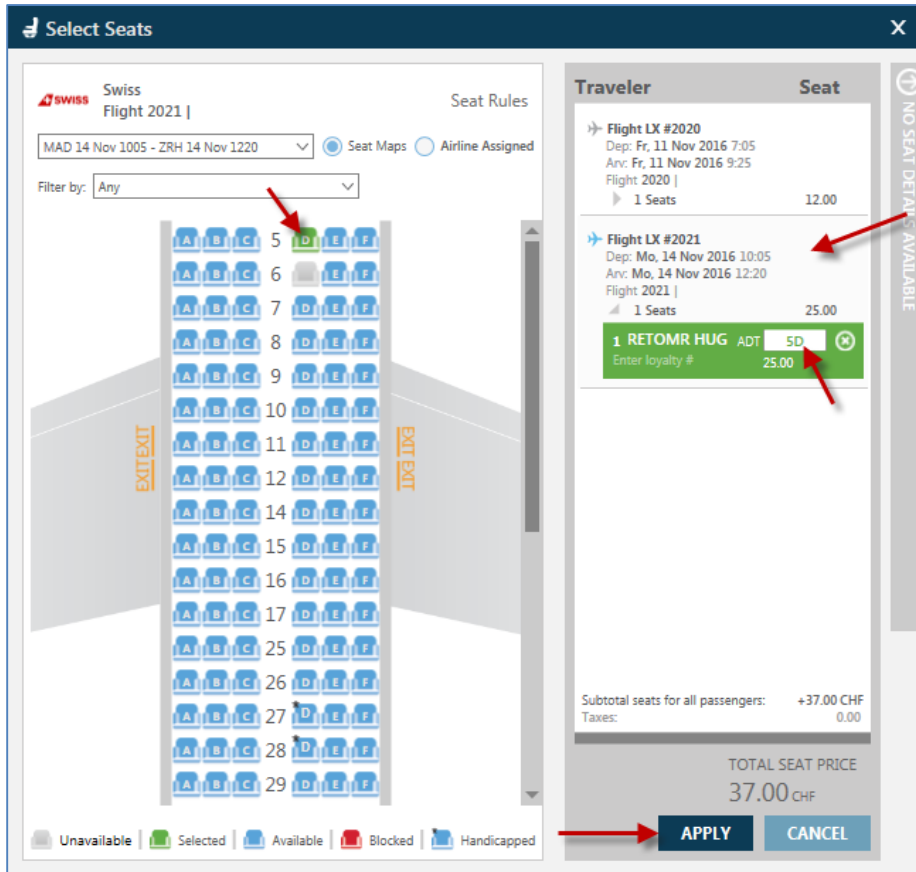
→ **Sitzplatzart wenn gewünscht filtern, und mittels Mausclick den kostenpflichtigen Sitzplatz buchen:**



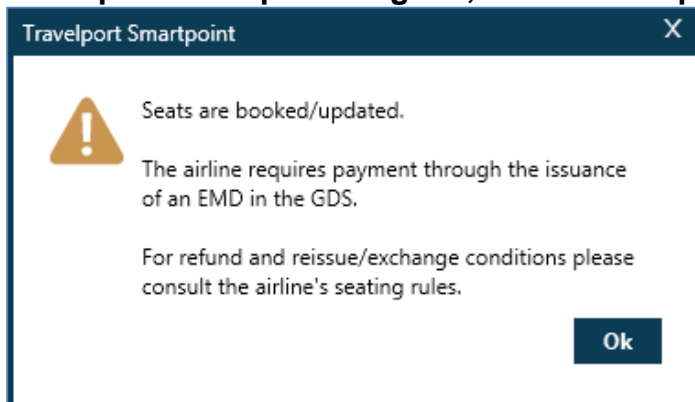
The screenshot shows the 'Select Seats' interface for a Swiss flight. The flight is identified as 'Swiss Flight 2020 | ZRH 11 Nov 705 - MAD 11 Nov 925'. The 'Filter by:' dropdown is set to 'Any', and a menu is open showing options: 'Any', 'Free Seats', 'Preferred Zone Seat (25.00 - 25.00)', and 'Standard seat reservation (12.00 - 12.00)'. A red arrow points to the 'Standard seat reservation' option. The seat map shows a cabin layout with rows 8-12 and columns A-F. A red arrow points to the '9D' seat in row 9, column D. The 'Traveler' and 'Seat' summary on the right shows 'Flight LX #2020' with '1 RETOMR HUG ADT 9D' selected for a price of 12.00. A second flight, 'Flight LX #2021', is listed below with 'No seats selected'.

SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

- Rückflug mittels Mausklick aufrufen und dann den kostenpflichtigen Sitzplatz wiederum mit Mausklick buchen und mit Mausklick auf **APPLY** verarbeiten:



- Travelport Smartpoint zeigt an, dass die Sitzplätze gebucht wurden:



- Dieses Fenster mit **Ok** bestätigen.

SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

→ Im Booking File werden automatisch die EMD-relevanten Felder aufgebaut:

```
CSHC3K/75 ZRHMH C041753 AG 99999992 25MAY
1. HUG/RETOMR
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD HK1 0705 0925 O* E FR
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH HK1 1005 1220 O* E MO
```

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR ***SI** *HTI *HTE ***SD** *PI ***DAS**

→ ***SD** zeigt die reservierten Sitzplatznummern an:

```
** SEAT DATA **
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD
   1. HUG/RETOMR      HK  9D      N      AIR
      CHARGEABLE SEAT

2. LX 2021 K 14NOV MADZRH
   1. HUG/RETOMR      HK  5D      N      AIR
      CHARGEABLE SEAT
```

→ ***DAS** zeigt die Additional Services mit den Leistungspreisen an:

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER HUG/RETOMR
LN SUP DESCRIPTION          STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 LX PRE RESERVED SEAT ASSI CD  12.00 CHF LX2020 ZRHMAD
02 LX PRE RESERVED SEAT ASSI CD  25.00 CHF LX2021 MADZRH
```

Der Status dieser Leistungen muss „CD“ sein!

→ ***SI** zeigt alle Services an. EMD-Relevant ist die ASVC-Zeile:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD
  P 1. HUG/RETOMR      ASVC KD 1 **A/0B5/RQST/PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT/A
  P 1. HUG/RETOMR      TKNE HK 1 7249902631288C1
S 2. LX 2021 K 14NOV MADZRH
  P 1. HUG/RETOMR      ASVC KD 1 **A/0B5/RQST/PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT/A
  P 1. HUG/RETOMR      TKNE HK 1 7249902631288C2
```

Der Status dieser Leistungen muss „KD“ sein, sonst kann das EMD nicht ausgestellt werden. Wenn der Status noch „PN“ ist, muss die Buchung mit „IR“ aktualisiert werden.

⑤ Stellen Sie das EMD aus.

SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

Kostenfreie Swiss-Sitzplatzbuchung

① Schliessen Sie eine Swiss-Buchung ab:

```
CSHC3K/75 ZRHH C041753 AG 99999992 25MAY
1.1HUG/RETOMR
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD HK1 0705 0925 0* E FR
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH HK1 1005 1220 0* E MO
```

② Berechnen Sie den Preis:

→ Tarifberechnung mit z. B. der Eingabe **FQ-:CLASSIC** machen:

```
>FQ
PSGR          FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1        CHF      111.00     85.90     196.90 ADT
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** CHF      196.90
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT          LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 11NOV16
ADT          TICKETING AGENCY OA9
ADT          DEFAULT PLATING CARRIER LX
ADT          E-TKT REQUIRED
```

In diesem Fall wurde ein „Classic-Tarif“ berechnet bei welchem nur die vorderen Sitzplätze bezahlt werden müssen. Travelport Smartpoint stellt die Preise der Sitzplätze automatisch aufgrund des gespeicherten Tarifs korrekt dar.

③ Stellen Sie das Ticket aus:

```
CSHC3K/75 ZRHH C041753 AG 99999992 25MAY
1.1HUG/RETOMR
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD HK1 0705 0925 0* E FR
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH HK1 1005 1220 0* E MO
```

*ALL *P *TD ***FF** *NP *VL *VR *SI *HTI ***HTE** *PI

Wenn es sich um einen kostenfreien Sitzplatz handelt, muss das Ticket vor der Sitzplatzreservation ausgestellt werden, da Swiss sonst nicht den korrekten Status für die Serviceleistung senden kann.

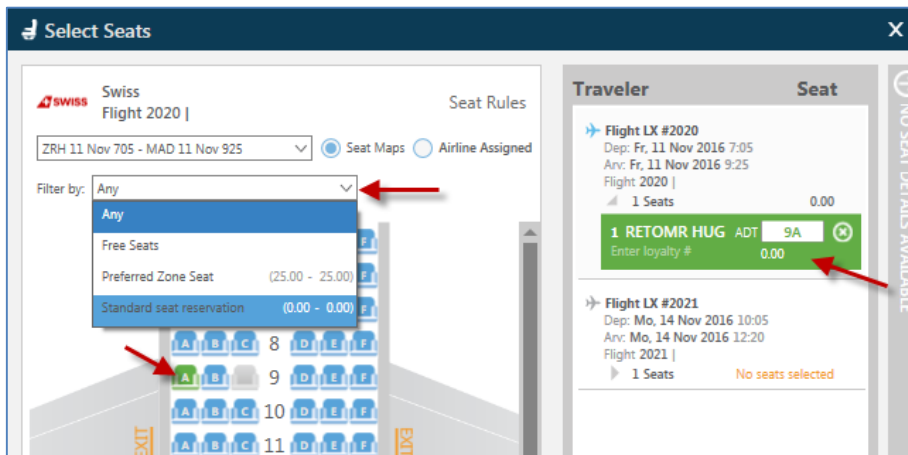
SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

④ Reservieren Sie die Sitzplätze

→ Kabinenplan des ersten Fluges mittels Klick auf die Buchungsklasse aufrufen:

CSHC3K/75 ZRHH C041753 AG 99999992 25MAY										
1. LHUG/RETOMR										
1.	LX	2020	K	11NOV	ZRHMAD	HK1	0705	0925	0*	E FR
2.	LX	2021	K	14NOV	MADZRH	HK1	1005	1220	0*	E MO

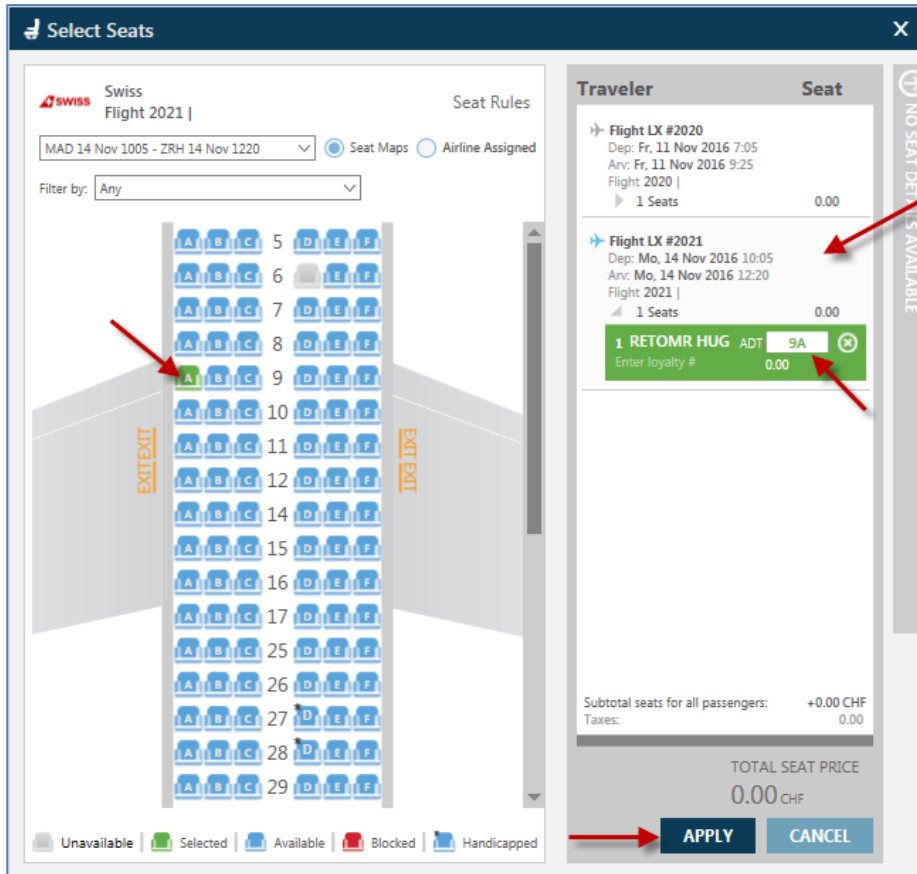
→ Sitzplatzart wenn gewünscht filtern und mittels Mausclick den kostenfreien Sitzplatz buchen:



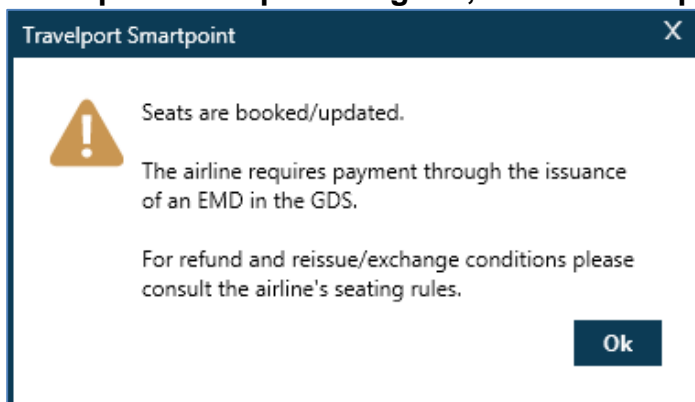
The screenshot shows the 'Select Seats' interface for Swiss Flight 2020. The flight details are ZRH 11 Nov 705 - MAD 11 Nov 925. The interface includes a 'Filter by' dropdown menu with options: 'Any', 'Free Seats', 'Preferred Zone Seat (25.00 - 25.00)', and 'Standard seat reservation (0.00 - 0.00)'. A red arrow points to the 'Free Seats' option. Below the filter, a seat map is visible with a red arrow pointing to a seat in the first row. On the right, the 'Traveler' and 'Seat' details are shown, with a red arrow pointing to the '9A' seat selection.

SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

- Rückflug mittels Mausklick aufrufen und dann den kostenfreien Sitzplatz wiederum mit Mausklick buchen und mittels Mausklick auf **APPLY** verarbeiten:



- Travelport Smartpoint zeigt an, dass die Sitzplätze gebucht wurden:



- Dieses Fenster mit **Ok** bestätigen.

SWISS SEAT RESERVATION -Clue Card-

→ Im Booking File werden automatisch die EMD-relevanten Felder aufgebaut:

```
CSHC3K/75 ZRHMH C041753 AG 99999992 25MAY
1. HUG/RETOMR
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD HK1 0705 0925 O* E FR
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH HK1 1005 1220 O* E MO
```

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR ***SI** *HTI *HTE ***SD** *PI ***DAS**

→ ***SD** zeigt die reservierten Sitzplatznummern an:

```
** SEAT DATA **
1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD
1. HUG/RETOMR HK 9A N AIR
CHARGEABLE SEAT
2. LX 2021 K 14NOV MADZRH
1. HUG/RETOMR HK 9A N AIR
CHARGEABLE SEAT
```

→ ***DAS** zeigt die Additional Services mit den Leistungspreisen an:

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER HUG/RETOMR
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 LX PRE RESERVED SEAT ASSI CD 0.00 CHF LX2020 ZRHMAD
02 LX PRE RESERVED SEAT ASSI CD 0.00 CHF LX2021 MADZRH
```

Der Status dieser Leistungen muss „CD“ sein!

→ ***SI** zeigt alle Services an. EMD-Relevant ist die ASVC-Zeile:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LX 2020 K 11NOV ZRHMAD
P 1. HUG/RETOMR ASVC KK 1 **A/0B5/RQST/PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
P 1. HUG/RETOMR TKNE HK 1 7249902631289C1
S 2. LX 2021 K 14NOV MADZRH
P 1. HUG/RETOMR ASVC KK 1 **A/0B5/RQST/PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
P 1. HUG/RETOMR TKNE HK 1 7249902631289C2
```

Hier wird der Staus mit „KK“ angezeigt. Mit diesem Status kann kein EMD ausgestellt werden. Dies ist ja aber auch nicht nötig, da der Sitzplatz ja nichts kostet. Wenn der Status noch „PN“ ist, muss die Buchung mit „IR“ aktualisiert werden.

Es gibt andere Airlines, welche auch für kostenfreie Sitzplätze ein EMD benötigen. Diese Airlines würden dann aber sicher den Status „KD“ übermitteln. Klären Sie direkt mit der Airline ab, ob ein EMD für CHF 0.00 ausgestellt werden muss oder nicht.